

Ekip İletişimi Atölyesi

Şiddetsiz iletişim, zor konuşmalar ve geri bildirim kültürü üzerine 1-2 günlük yoğunlaştırılmış atölye.

SÜRE

1 gün (6 saat) veya 2 gün
(8+6 saat) yoğunlaştırılmış
format

FORMAT

Hibrit · 8-30 kişi (30 üzeri
için ikili kolaylaştırıcı)

SERTİFİKA

Atölye katılım belgesi

PROGRAMA GENEL BAKIŞ

Ekip İletişimi Atölyesi, 8 ila 30 kişilik takımların bir araya gelip iletişim örüntülerini somut bir çerçeveye oturttuğu kısa, yoğunlaştırılmış bir program. Atölye, Marshall Rosenberg'in Şiddetsiz İletişim modeli ile Bilişsel Davranışçı Terapi'nin kişiler arası beceriler modülünü birleştirir. Tek günlük format aktif uygulamaya, iki günlük format ise role-play + vaka çalışmasıyla derinleşmeye yöneliktir. Atölye sonunda her katılımcıya ekibine özel hazırlanmış 'iletişim cep kartı' verilir; ekip kapanışta ortak bir 'çalışma anlaşması' (working agreement) imzalar. Bu anlaşma, programdan sonraki 90 gün boyunca yöneticinin haftalık 1:1'lerinde referans aldığı somut bir döküman olur. Atölyemiz takımı 'terapi grubuna' dönüştürmez · odak, profesyonel ilişkide netliği, dürüstlüğü ve karşılıklı saygıyı operasyonel bir beceriye çevirmektir.

4 oturum, net müfredat

BÖLÜM

1

Gün 1 · Sabah: İletişimde Dört Engel

Yargılama, karşılaştırma, sorumluluğu reddetme, talep dayatma. Kendi örüntümüzü tanıma.

- Engel taraması formu
- Kişisel iletişim haritası

BÖLÜM

2

Gün 1 · Öğleden Sonra: OFNR Modeli + Pratik

Şiddetsiz iletişimin dört adımı + ikili egzersizler. Mini role-play.

- OFNR cep kartı

BÖLÜM

3

Gün 2 · Sabah: Zor Konuşma Senaryoları

Performans, gecikme, takdir eksikliği, sınır ihlali. Grup vaka çalışması.

- Zor konuşma şablonu

BÖLÜM

4

Gün 2 · Öğleden Sonra: Çalışma Anlaşması

Ekip olarak ortak yaşam kuralları, eskalasyon protokolü ve geri bildirim ritüeli.

- Çalışma anlaşması şablonu
- Haftalık ritüel takvimi

Program sonunda ne değişir?



Şiddetsiz iletişim çerçevesi

Gözlem–duygu–ihtiyaç–rica (OFNR) modelini günlük iş senaryolarına uyarlama.



Zor konuşma pratiği

Performans, gecikme, takdir eksikliği, sınır ihlali gibi 4 ortak senaryoda role-play.



Geri bildirim kültürü

SBI + onarıcı dil + 'aşağı yön' geri bildirim kuralları.



Çalışma anlaşması

Ekip olarak ortak imzalanan, 90 gün geçerli yazılı çalışma anlaşması.

ÖLÇÜM PROTOKOLÜ

- Pre/post psikolojik güvenlik anketi (Edmondson 7-soru)
- Katılımcı atölye sonu refleksiyon formu
- 30 ve 90 gün sonra ekip lideri ile kısa takip görüşmesi

BİRLİKTE GÖRÜŞELİM

Ekibinize özel keşif görüşmesi planlayalım.

30-45 dakikalık bağlayıcı olmayan görüşme. Ekibinizin yapısını ve ihtiyacınızı dinleyelim, en uygun program ve formatı birlikte seçelim.

İLETİŞİM

WHATSAPP / TELEFON

+90 507 336 80 45

E-POSTA

info@metepsikoloji.com

WEB

metepsikoloji.com/mete-akademi/kurumsal/ekip-iletisimi-atolyesi

Keşif görüşmesi talep et ›

