

Gizlilik Whitepaper

Çalışan psikolog hizmetinde gizlilik standartlarımız — KVKK, klinik sır ve n≥5 anonimlik eşiği üzerine.

Bu doküman, Mete İşletmeler EAP hizmetinin gizlilik altyapısını üç katmanda açıklar: (1) yasal dayanak, (2) klinik etik standardı, (3) teknik uygulama. Hukuk ekiplerinin KVKK incelemesi için hazırlanmıştır.

İÇİNDEKİLER

- Sayfa 2 — Yasal Çerçeve (KVKK + İş Kanunu + Klinik Sır)
- Sayfa 3 — Teknik Uygulama (n≥5 guard + role-based access)
- Sayfa 4 — Şirket-Çalışan-Klinik üçgeni: kim ne görür

Yasal çerçeve

› KVKK (6698 sayılı kanun)

Şirket veri kontrolörü, Mete Psikoloji veri işleyicidir. Çalışan davet öncesi açık rıza zorunlu; veri minimizasyonu, saklama süresi ve silme prosedürleri sözleşmede tanımlıdır.

› Türk Borçlar Kanunu — Klinik sır

Klinik psikolog mesleki yükümlülük olarak hasta-uzman gizliliğini ihlal edemez. Bu yükümlülük şirket-çalışan arasındaki iş ilişkisinden bağımsızdır.

› TPD Etik İlkeleri

Türk Psikologlar Derneği Etik İlkeleri madde 4 (Gizlilik) çerçevesinde, klinik içerik üçüncü kişilerle paylaşılamaz. Sadece sınırlı durumlarda (intihar/zarar riski, çocuk istismarı) kanuni bildirim zorunluluğu vardır.

› İş Kanunu uyumu

EAP hizmetinden yararlanma çalışanın isteğine bağlıdır; işveren zorunlu kılmaz. Çalışan ayrılma durumunda kullanmadığı seans paketinde kalır.

Teknik uygulama

› **n≥5 anonimlik eşiği**

Tüm agrega raporlarda bir kategori için 5'ten az kişi varsa breakdown otomatik gizlenir. Bu sözleşme değil, kod katmanında zorunlu (server-side guard).

› **Role-based access control**

HR admin / billing-only / read-only rolleri; her API endpoint role bazlı korumalıdır. Klinik içeriğe erişim hiçbir rol için açık değildir.

› **Veri silme protokolü**

Sözleşme sonunda 6 ay içinde tüm bireysel veriler silinir. Agrega raporlar saklanır (kişi tanınması imkansız). KVKK madde 7 uyumlu.

› **Audit log**

Tüm panel erişimleri loglanır; yıllık denetim için raporlanabilir. Kim ne zaman hangi raporu indirdi.

Şirket · Çalışan · Klinik üçgeni

› HR Admin (siz)

GÖRÜR: Davet sayısı · toplam kullanım · anonim agrega rapor (n≥5)

GÖRMEZ: Kim seans aldı · seans notları · konular · uzman adı

› Çalışan

GÖRÜR: Kendi randevuları · kendi seans notları (uzman onayıyla) · uzman bilgisi

GÖRMEZ: Diğer çalışanların hiçbir bilgisi

› Klinik uzman

GÖRÜR: Kendi danışanlarının seansları · klinik dosya

GÖRMEZ: Şirket finans bilgileri · diğer uzmanların danışanları

› Mete admin

GÖRÜR: Operasyonel veri · şirket-bazlı agrega · seans tahsisi

GÖRMEZ: Bireysel klinik içerik (uzmana özel)